

Gestione situazioni pericolose o incidentali durante il percorso

Scopo della presente istruzione operativa è identificare gli scenari principali e le azioni di gestione in caso di situazioni pericolose o incidentali durante i percorsi organizzati dalla COSTEV alle seguenti circostanze:

- Alla fermata andata/ritorno (è considerato parte del percorso fino ad affido del minore da o ad un tutore legale o fino a salita o discesa dal mezzo per i maggiori di 14 anni o da S1 se autorizzati dai tutori legali)

- Durante il percorso

- Sul Piazzale

Gli eventi sono registrati nel Registro Eventi interno

Evento	Condizione	Entità	Accompagnatore	Ufficio COTSEV	Famiglie
Incidente stradale con coinvolgimento diretto/indiretto	Durante il percorso	Lieve	<ul style="list-style-type: none"> - Avvisa l'ufficio durante il tragitto - Monitora gli alunni eventualmente coinvolti 	<ul style="list-style-type: none"> - Informa i genitori solo se coinvolto direttamente l'alunno - In caso di ritardo informa la Scuola - In caso di danno o eventuali controlli si avvisa la ditta di trasporti per attivazione pratiche assicurative 	N.A.
Incidente malessere di un alunno o di un trasportato	Durante il percorso	Lieve	<ul style="list-style-type: none"> - Avvisa l'ufficio durante il tragitto - Monitora gli alunni eventualmente coinvolti 	<ul style="list-style-type: none"> - Informa i genitori dell'alunno interessato - In caso di ritardo informa la Scuola 	N.A.
Incidente	Durante il percorso	Grave	<ul style="list-style-type: none"> - Si accerta che non siano coinvolti feriti e che i ragazzi stiano tutti bene - Se ci sono infortunati o feriti vedi scenario infortunio - Avvisa l'ufficio - Il bus accosta in area sicura e attende i soccorsi 	<ul style="list-style-type: none"> - Contatta immediatamente la famiglia di eventuali infortunati - Contatta le altre famiglie dando priorità alla gestione dell'evento - Se il bus è in zona Varese e se possibile, raggiunge il bus per dare supporto 	N.A.

**COOPERATIVA GESTIONE
TRASPORTI ALUNNI SCUOLA
EUROPEA VARESE**

Evento	Condizione	Entità	Accompagnatore	Ufficio COTSEV	Famiglie
Incidente	Sul Piazzale	Lieve	- Presta assistenza se in prossimità del bus e senza perdere l'attenzione agli alunni del bus di propria competenza		
Incidente	Sul Piazzale	Grave	- Presta assistenza se in prossimità del bus e senza perdere l'attenzione agli alunni del bus di propria competenza	- Provvede ad analizzare la situazione e gestisce l'evento - Coinvolge la Scuola come supporto professionale psico-pedagogico - Contatta la famiglia - Registra l'evento nel Registro Eventi - Registra eventuali feedbacks - Informa il C.d.a. che definisce le azioni correttive	- Segnala all'Ufficio asap e si riporta per iscritto qualsiasi feedback ritenga opportuno relativo all'evento o alla situazione che ne consegue
Incidente <i>Salita: pianto, scivolata sui gradini..</i> <i>Discesa: assenza di un tutore o delegato se si applica il caso</i>	Salita o discesa dal bus	Lieve	- Salita: presta assistenza e facilita la salita dell'alunno in serenità e sicurezza avendo cura dei tempi. - Discesa: in caso di assenza di un tutore o delegato per i <14 anni non autorizzati dai genitori, chiama la coordinatrice del servizio.	- Chiama i numeri di contatto della famiglia e se non rispondono al secondo tentativo indicano al conducente del bus di proseguire verso il capolinea.	
Evento psicosociale <i>Comportamenti inadeguati, litigi...</i>	Ogni Circostanza	-	- Se avviene sul bus avvisa l'ufficio	- Contatta la famiglia - Prende in carico e registra la segnalazione nel Registro Eventi - Provvede ad analizzare la situazione e esegue i dovuti accertamenti - Coinvolge la Scuola come supporto professionale psico-pedagogico - Informa il C.d.a. che definisce le azioni correttive - Registra eventuali feedbacks	- Segnala all'Ufficio asap e si riporta per iscritto la descrizione dell'evento e della situazione

**COOPERATIVA GESTIONE
TRASPORTI ALUNNI SCUOLA
EUROPEA VARESE**

Evento	Condizione	Entità	Accompagnatore	Ufficio COTSEV	Famiglie
Infortunio	Durante il percorso	Lieve	<ul style="list-style-type: none"> - Avvisa l'ufficio - Monitora gli alunni eventualmente coinvolti e li rassicura con priorità al soccorso dell'infortunato 	<ul style="list-style-type: none"> - Informa i genitori telefonicamente 	N.A.
Infortunio	Durante il percorso	Grave	<ul style="list-style-type: none"> - Avvisa l'ufficio e subito dopo il 112. - Il bus accosta in area sicura e attende i soccorsi - Monitora gli alunni eventualmente coinvolti indirettamente e li rassicura con priorità al soccorso dell'infortunato 	<ul style="list-style-type: none"> - Contatta immediatamente la famiglia. - Se il bus è in zona Varese e se possibile, raggiunge il bus per monitorare l'alunno e dare supporto 	N.A.
Infortunio	Sul piazzale	Lieve	N.A.	<ul style="list-style-type: none"> - Chiama il servizio medico o l'addetto al Primo Soccorso della scuola 	
Infortunio	Sul piazzale	Grave	N.A.	<ul style="list-style-type: none"> - Chiama il servizio medico o l'addetto al Primo Soccorso della scuola - Valuta se chiamare il 112 - Contatta immediatamente la famiglia. 	
Near-Miss	Ogni circostanza	N.A.	<ul style="list-style-type: none"> - Segnala all'Ufficio asap 	<ul style="list-style-type: none"> - Prende in carico e registra la segnalazione nel Registro Eventi - Provvede ad analizzare la situazione pericolosa e definisce le azioni correttive e la relativa priorità di intervento - Registra eventuali feedbacks 	<ul style="list-style-type: none"> - Segnala all'Ufficio asap